Перечень вопросов к дифзачету для студентов специальности

« Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» по предмету «Психология общения»

1. Предмет изучения. Методы и функции.
2. Общение. Виды и типы
3. Стороны общения
4. Зоны общения
5. Барьеры в общении
6. Вербальное общение
7. Невербальное общение
8. Речь человека
9. Конфликты. Типы и виды конфликтов
10. Конфликтогены
11. Стратегии выходов из конфликтной ситуации
12. Коммуникации. Типы и виды.
13. Элементы коммуникации
14. Барьеры в коммуникации
15. Манипуляции.
16. Манипуляторы. Типы манипуляторов