Министерство образования Московской области

ГБПОУ МО «Воскресенский колледж»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ДОМАШНЕЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**ПМ.04 «Сопровождение и обслуживание**

**программного обеспечения компьютерных систем»**

**МДК.04.01 «Внедрение и поддержка программного обеспечения компьютерных систем»**

для специальности: 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

Воскресенск, 2022 г.

Методические рекомендации по выполнению домашней контрольной работы разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.07 «Информационные системы и программирование», утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. №1547.

Организация-разработчик: ГБПОУ МО «Воскресенский колледж»

Разработчик:

Комиссаров Станислав Александрович, преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ МО «Воскресенский колледж»

# Рецензент:

Сборник методических рекомендаций рассмотрен на заседании предметно-цикловой комиссии компьютерных дисциплин

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г.

Председатель предметно-цикловой комиссии\_\_\_\_\_\_\_\_/Рязанцева О.В./

Утверждена зам директора по УР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Куприна Н.Л./

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ г.

**Тематики работ:**

1. Этапы внедрения программного обеспечения на предприятии и в организациях.
2. Методики оценки эффективности внедрения программного обеспечения на предприятии.
3. Состав команды по внедрению программного обеспечения на предприятии и распределение ролей.
4. Основные ошибки при внедрении программного обеспечения.
5. Тактика внедрения программного обеспечения на предприятии.
6. Технические проблемы при внедрении программного обеспечения.
7. Риск неиспользования программного обеспечения после внедрения: причины, следствие, методы борьбы с явлением.
8. Риск перерасходования в ходе внедрения программного обеспечения: причины, следствие, методы борьбы с явлением.
9. Управленческие риски при внедрении программного обеспечения.
10. Матрица ответственности и её применение в ходе внедрения программного обеспечения.
11. Совместимость внедряемого программного обеспечения с информационной системой предприятия.
12. Виртуальные машины и область их применения.
13. Драйверы: определение, характеристики, роль в компьютерной системе, описание работы с устройствами и взаимодействия с операционной системой.
14. Производительность компьютера и проблемы производительности.
15. Средства диагностики оборудования персональных компьютеров.
16. Документация в ходе внедрения программного обеспечения на предприятии.
17. Коммерческое предложение и дорожная карта при внедрении программного обеспечения: структура, примеры, необходимость.
18. Техническое задание при внедрении программного обеспечения: структура, примеры, необходимость.
19. Акт приёма-сдачи работ при внедрении программного обеспечения: структура, примеры, необходимость.
20. Цели и сценарии внедрения программного обеспечения.
21. Эксплуатационная документация на программное обеспечение: виды, примеры, необходимость.
22. Отчётная документация в ходе внедрения программного обеспечения.
23. Регламенты обновления программного обеспечения.
24. Основные работы по сопровождению программного обеспечения.
25. Устранение дефектов программного обеспечения в ходе его сопровождения.
26. Методы обратной связи между конечным потребителем и поставщиком программного обеспечения.

**Требования к оформлению работы:**

Гарнитура Times New Roman, размер шрифта – 12, интервал между строками 1,5 пт, отступ абзаца - 1,25, размер левого поля – 3 см (под подшивку), правого – 2 см, верхнего и нижнего – по 1 см.

Рекомендуемый объём контрольной работы от 10 до 15 страниц.

Формы глаголов – обезличенные. Местоимения «я», «вам», «мне», «вы» и их производные НЕ допускаются.

**Структура контрольной работы:**

Титульный лист

Содержание

Основная часть

Список литературы

**Требования к выполнению контрольной работы:**

Работа считается выполненной, если студент, используя перечисленные им в конце работы источники, раскрыл тему вопроса своими словами, использует принятую в данной области терминологию, ответил на вопрос не общими словами, а по существу, привёл примеры программного обеспечения и документации, ссылается на авторитетные источники, использует в работе иллюстрации и комментарии к ним.

Работа считается НЕ выполненной и отправляется на доработку в том случае, если:

* нет явного ответа на вопрос или он дан в очень завуалированной, иносказательной форме;
* ответ на вопрос дан косвенно;
* в работе слишком много «воды» (т.е. текста, который не имеет прямого отношения к теме вопроса или пример слишком затянут);
* нет примеров документации, если вопрос именно о документе, нет формул, примеров программного обеспечения и скриншотов, если вопрос поставлен именно о программном обеспечении;
* работа оформлена не надлежащим образом.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное**

**учреждение Московской области**

**«Воскресенский колледж»**

Контрольная работа

по ПМ.04 Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем

МДК.04.01 «Внедрение и поддержка программного обеспечения компьютерных систем

Тема:

Специальность: 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

ВАРИАНТ №

 Студент(ка):

 Группа: ЗП-2-2020

 Преподаватель: Комиссаров Станислав Александрович

|  |  |
| --- | --- |
| Дата поступления ДКР: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Дата поступления ДКР (повторно): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| Оценка работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Оценка работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Дата проверки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Дата проверки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Подпись преподавателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись преподавателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

г. Воскресенск, 2022г