Министерство образования Московской области

ГБПОУ МО «Воскресенский колледж»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ДОМАШНЕЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**ПМ.04 «Сопровождение и обслуживание**

**программного обеспечения компьютерных систем»**

**МДК.04.02 «Обеспечение качества функционирования компьютерных систем»**

для специальности: 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

Воскресенск, 2022 г.

Методические рекомендации по выполнению домашней контрольной работы разработаны на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 09.02.07 «Информационные системы и программирование», утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от 9 декабря 2016 г. №1547.

Организация-разработчик: ГБПОУ МО «Воскресенский колледж»

Разработчик:

Комиссаров Станислав Александрович, преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ МО «Воскресенский колледж»

# Рецензент:

Сборник методических рекомендаций рассмотрен на заседании предметно-цикловой комиссии компьютерных дисциплин

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г.

Председатель предметно-цикловой комиссии\_\_\_\_\_\_\_\_/Рязанцева О.В./

Утверждена зам директора по УР \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Куприна Н.Л./

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_\_ г.

**Тематики работ:**

1. Модель качества компьютерных систем.
2. Стандарты качества компьютерных систем.
3. Объекты уязвимости информационных систем.
4. Виды угроз для информационных систем.
5. Показатели качества программного обеспечения.
6. Влияние предметной области на необходимые показатели качества программного обеспечения.
7. Влияние типа программного обеспечения на необходимые показатели его качества.
8. Методики предотвращения угроз надёжности информационных систем.
9. Организационные методики управления качеством программного продукта и информационных систем.
10. Мероприятия по улучшению качества функционирования информационных систем.
11. Методики расчета стоимости мероприятий по обеспечению качества работы компьютерных систем.
12. Подготовительные мероприятия по улучшению качества работы информационных систем.
13. Документирование работ по улучшению качества работы информационных систем.
14. Эксплуатационные характеристики информационных и компьютерных систем.
15. Измерение и анализ эксплуатационных характеристик информационных и компьютерных систем.
16. Изучение методик контроля конфигурации программного обеспечения и поддержки её целостности.
17. Способы адаптации программного обеспечения под требования заказчика.
18. Техническое задание на обслуживание программного обеспечения или информационной системы: структура, примеры, необходимость.
19. Документирование процесса обслуживания компьютерных систем.
20. Методы автоматизации обслуживания программного обеспечения.
21. Методики оценки качества обслуживания программного обеспечения и информационных систем.
22. Доработки информационной системы в ходе её обслуживания.
23. Методы реализации всех форм технической поддержки в ходе обслуживания программного обеспечения и информационных систем.
24. Состав команды по обеспечению качества работы информационной системы и программного обеспечения.
25. Устранение дефектов программного обеспечения в ходе его сопровождения.
26. Аутсорсинг в области обеспечения качества обслуживания программного обеспечения и информационных систем.

**Требования к оформлению работы:**

Гарнитура Times New Roman, размер шрифта – 12, интервал между строками 1,5 пт, отступ абзаца - 1,25, размер левого поля – 3 см (под подшивку), правого – 2 см, верхнего и нижнего – по 1 см.

Рекомендуемый объём контрольной работы от 10 до 15 страниц.

Формы глаголов – обезличенные. Местоимения «я», «вам», «мне», «вы» и их производные НЕ допускаются.

**Структура контрольной работы:**

Титульный лист

Содержание

Основная часть

Список литературы

**Требования к выполнению контрольной работы:**

Работа считается выполненной, если студент, используя перечисленные им в конце работы источники, раскрыл тему вопроса своими словами, использует принятую в данной области терминологию, ответил на вопрос не общими словами, а по существу, привёл примеры программного обеспечения и документации, ссылается на авторитетные источники, использует в работе иллюстрации и комментарии к ним.

Работа считается НЕ выполненной и отправляется на доработку в том случае, если:

* нет явного ответа на вопрос или он дан в очень завуалированной, иносказательной форме;
* ответ на вопрос дан косвенно;
* в работе слишком много «воды» (т.е. текста, который не имеет прямого отношения к теме вопроса или пример слишком затянут);
* нет примеров документации, если вопрос именно о документе, нет формул, примеров программного обеспечения и скриншотов, если вопрос поставлен именно о программном обеспечении;
* работа оформлена не надлежащим образом.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное**

**учреждение Московской области**

**«Воскресенский колледж»**

Контрольная работа

по ПМ.04 Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем

МДК.04.02 «Обеспечение качества функционирования компьютерных систем

Тема:

Специальность: 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

ВАРИАНТ №

 Студент(ка):

 Группа: ЗП-2-2020

 Преподаватель: Комиссаров Станислав Александрович

|  |  |
| --- | --- |
| Дата поступления ДКР: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Дата поступления ДКР (повторно): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| Оценка работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Оценка работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Дата проверки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Дата проверки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Подпись преподавателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Подпись преподавателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

г. Воскресенск, 2022г