**Вопросы к дифференцированному зачету**

**по дисциплине ОП.12 «Менеджмент»**

**Специальности: 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»**

**гр.ЗЮШ-1 и ЗЮ**

**09.02.07 Информационные системы и программирование – гр.ЗП**

1. Понятие и сущность менеджмента

2. Эволюция управленческой мысли

3. Зарубежный опыт менеджмента

4. Специфика менеджмента в России

5. Внешняя среда

6. Внутренняя среда

7. Организация работы предприятия

8. Содержание процесса управления

9. Основные функции управления. Цикл менеджмента

10. Стратегическое (перспективное) планирование

12. Миссия предприятия

13. Цели предприятия

14. Мотивация

15. Потребности

16. Делегирование

17. Методы управления

18. Группы методов управления

19. Управление и типы характеров

20. Информация в менеджменте и ее виды

21. Коммуникация

22. Деловое общение. Правила ведения бесед и совещаний

23. Типы собеседников

24. Факторы повышения эффективности делового общения

25. Техника телефонных переговоров

26. Управленческое решение. Подходы к классификации управленческих решений

27. Методы принятия решении

28. Контроль, его понятие

29. Этапы контроля

30. Технология и правила контроля

31. Виды контроля

32. Общие требования к эффективно поставленному контролю. Характеристика эффективного контроля

33. Итоговая документация по контролю