**Приложение № 1.3**

к ОПОП по *специальности*

18.02.05 Производство тугоплавких неметаллических и силикатных материалов и изделий

Министерство образования Московской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Московской области «Воскресенский колледж»

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждена приказом директора ГБПОУ МО «Воскресенский колледж» |
| № от г. |  |
|  |  |

фонд оценочных средств

 для текущего контроля и промежуточной аттестации

по учебной дисциплине ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Воскресенск, 2023г.

Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ разработан на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 18.02.05 Производство тугоплавких неметаллических и силикатных материалов и изделий,

утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 г. N 435.

**Разработчик(и):**

ГБПОУ МО Воскресенский колледж преподаватель Деревицкая В.А.

|  |
| --- |
| Рассмотрено и одобрено на заседании предметно-цикловой комиссии Экономики и праваПротокол №\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г.Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.А. Деревицкая/ |
|  |

# **СОДЕРЖАНИЕ**

1. [Паспорт комплекта оценочных средств](../../../../../405/Desktop/%D0%A8%D0%90%D0%91%D0%9B%D0%9E%D0%9D%D0%AB%20%D0%A0%D0%9F%20%D0%98%20%D0%A4%D0%9E%D0%A1/%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D0%B5%D1%82%20%D0%A4%D0%9E%D0%A1%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%86%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%20%281%29.docx#_Toc306743744)

2. [Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке](../../../../../405/Desktop/%D0%A8%D0%90%D0%91%D0%9B%D0%9E%D0%9D%D0%AB%20%D0%A0%D0%9F%20%D0%98%20%D0%A4%D0%9E%D0%A1/%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D0%B5%D1%82%20%D0%A4%D0%9E%D0%A1%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%86%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%20%281%29.docx#_Toc306743745)

[3. Оценка освоения учебной дисциплины](../../../../../405/Desktop/%D0%A8%D0%90%D0%91%D0%9B%D0%9E%D0%9D%D0%AB%20%D0%A0%D0%9F%20%D0%98%20%D0%A4%D0%9E%D0%A1/%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D0%B5%D1%82%20%D0%A4%D0%9E%D0%A1%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%86%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%20%281%29.docx#_Toc306743750)

[3.1 Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины в порядке текущего контроля](../../../../../405/Desktop/%D0%A8%D0%90%D0%91%D0%9B%D0%9E%D0%9D%D0%AB%20%D0%A0%D0%9F%20%D0%98%20%D0%A4%D0%9E%D0%A1/%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D0%B5%D1%82%20%D0%A4%D0%9E%D0%A1%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%86%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%20%281%29.docx#_Toc306743752)

[3.2 Оценочные материалы для промежуточной аттестации по учебной дисциплине](../../../../../405/Desktop/%D0%A8%D0%90%D0%91%D0%9B%D0%9E%D0%9D%D0%AB%20%D0%A0%D0%9F%20%D0%98%20%D0%A4%D0%9E%D0%A1/%D0%9C%D0%B0%D0%BA%D0%B5%D1%82%20%D0%A4%D0%9E%D0%A1%20%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%BD%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D1%86%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%B0%20%281%29.docx#_Toc306743759)

3.3 Критерии оценки освоения учебной дисциплины

4. Лист изменений

1. **Паспорт комплекта оценочных средств**

 В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 18.02.05 Производство тугоплавких неметаллических и силикатных материалов и изделий следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональные общие компетенции:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОК, ПК | Умения | Знания |
| ОК 01.ОК 02.ОК 03.ОК 04.ОК 05.ОК 06. |  1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | 1. взаимосвязь общения и деятельности;2. цели, функции, виды и уровни общения;3. роли и ролевые ожидания в общении;4. виды социальных взаимодействий;механизмы взаимопонимания в общении;5. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;6. этические принципы общения;источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

**2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке**

2.1 В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих и профессиональных компетенций, личностных результатов:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код ОК, ПК, ЛР | Наименование | Умения | Знания |
| ОК 01 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес | 1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения  | 1. взаимосвязь общения и деятельности;2. цели, функции, виды и уровни общения;3. роли и ролевые ожидания в общении;4. виды социальных взаимодействий;механизмы взаимопонимания в общении;5. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;6. этические принципы общения;источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов  |
| ОК 02 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество | 1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения  | 1. взаимосвязь общения и деятельности;2. цели, функции, виды и уровни общения;3. роли и ролевые ожидания в общении;4. виды социальных взаимодействий;механизмы взаимопонимания в общении;5. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;6. этические принципы общения;источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов  |
| ОК 03 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность | 1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения  | 1. взаимосвязь общения и деятельности;2. цели, функции, виды и уровни общения;3. роли и ролевые ожидания в общении;4. виды социальных взаимодействий;механизмы взаимопонимания в общении;5. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;6. этические принципы общения;источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов  |
| ОК 04 | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития | 1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | 1. взаимосвязь общения и деятельности;2. цели, функции, виды и уровни общения;3. роли и ролевые ожидания в общении;4. виды социальных взаимодействий;механизмы взаимопонимания в общении;5. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;6. этические принципы общения;источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов |
| ОК 05 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности | 1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | 1. взаимосвязь общения и деятельности;2. цели, функции, виды и уровни общения;3. роли и ролевые ожидания в общении;4. виды социальных взаимодействий;механизмы взаимопонимания в общении;5. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;6. этические принципы общения;источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов  |
| ОК 06 | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями | 1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения  | 1. взаимосвязь общения и деятельности;2. цели, функции, виды и уровни общения;3. роли и ролевые ожидания в общении;4. виды социальных взаимодействий;механизмы взаимопонимания в общении;5. техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;6. этические принципы общения;источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов  |
| ЛР1 | Осознающий себя гражданином и защитником великой страны |
| ЛР5 | Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу. Малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России |
| ЛР10 | Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой |
| ЛР13 | Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной деятельности |
| ЛР15 | Принимающий основы экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности |

**3.Оценка освоения учебной дисциплины**

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций, личностных результатов:

|  |  |
| --- | --- |
| **Элементы учебной дисциплины** | **Формы и методы контроля** |
| **Текущий контроль** | **Промежуточная аттестация** |
| **ОК, ПК** | **Умения** | **Знания** | **Личностные результаты** | **Форма контроля** | **ОК, ПК** | **Умения** | **Знания** | **Личностные результаты** | **Форма контроля** |
| Тема 1.Общение – основа человеческо-го бытия. | ОК 01, ОК 02, 03 | У1, У2 | З1, З5 | ЛР 13, ЛР 15 | Устный опрос |  |  |  |  |  |
| Тема 2. Классификация общения | ОК 04, ОК 06 | У1, У2 | З 1, З4 | ЛР13 | Устный опрос |  |  |  |  |  |
| Тема 3. Средства общения | ОК 05,  | У1, У2 | З 1, З2 | ЛР 5 | Тестирование |  |  |  |  |  |
| Тема 4.Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) | ОК 06,  | У1, У2 | З 2, З4 | ЛР 5.ЛР 13 | Устный опрос |  |  |  |  |  |
| Тема 5.Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) | ОК03 | У1, У2 | З 6 | ЛР 5 | Тестирование |  |  |  |  |  |
| Тема 6.Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) | ОК 01, ОК 04. ОК 05 | У1, У2 | З 3, З4 | ЛР7, ЛР19 | Тестирование |  |  |  |  |  |
| Тема 7.Техники активного слушания | ОК 01,  | У1, У2 | З 1, З6 | ЛР7, ЛР19 | Устный опрос |  |  |  |  |  |
| Тема 8.Деловое общение | ОК 05,  | У1, У2 | З 5, З6 | ЛР7, ЛР19 | Тестирование |  |  |  |  |  |
| Тема 9.Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении | ОК 01,  | У1, У2 | З 4, З5 | ЛР7, ЛР19 | Тестирование |  |  |  |  |  |
| Тема 10.Этикет в профессиональной деятельности | ОК 05,  | У1, У2 | З 1, З3 | ЛР 5 | Тестирование |  |  |  |  |  |
| Тема 11.Деловые переговоры | ОК 05,  | У1, У2 | З 2, З4 | ЛР 5.ЛР 13 | Устный опрос |  |  |  |  |  |
| Тема 12. Конфликт его сущность | ОК 05,  | У1, У2 | З1 , З4 | ЛР 5 | Решение задач |  |  |  |  |  |
| Тема 13.Конфликты в деловом общении | ОК 05,  | У1, У2 | З 3, З6 | ЛР 5.ЛР 13 | Решение задач |  |  |  |  |  |
| Тема 14.Стресс и его особенности | ОК 05,  | У1, У2 | З 1 | ЛР7, ЛР19 | Решение задач |  |  |  |  |  |
| **Промежуточная аттестация в форме экзамена** | ОК 01- ОК06 | У1,У2 | З1-З6 | ЛР7,ЛР13, ЛР 19 | Дифференцированный зачет  |

**3.1 Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины в порядке текущего контроля**

**2.4.** **Текущий и рубежный контроль**

Выполнение тестов и самостоятельных работ.

Устный опрос

Письменный опрос

Самостоятельная работа

Доклады

 Дифференцированный зачет

**3. Структура контрольного задания**

**3.1. Примерный текст задания**

Тест № 1

1.Предмет изучения психологии?
2.Что означает психология в переводе с древне-греческого языка?

2.В каком возрасте на ваш взгляд индивид становится личностью?

3.Какие психические состояния вы знаете? Охарактеризуйте их?

4.Какие психические процессы вы знаете?

**3.2Время на подготовку и выполнение теста:**

Выполнение 20 мин.

В тесте оцениваются:

 1, 2вопросы- 0.5 балла,3,4вопрос- 1 балл; 5 вопрос – 2балла.

**Контрольная работа**

Вариант 1

1. Какая категория лишняя:

А) волевые процессы

Б) память

В) внимание

Г)депрессия

2. Дайте определение мышления и опишите каким оно бывает.

3. Охарактеризуйте три стороны общения.

4. Техники общения.

5. Типы личности

Вариант 2

1. Какая категория лишняя:

 А) представление

 Б) мышление

 В)воображение

 Г)стресс
2. Дайте определение и охарактеризуйте все основные виды внимания.

3. Охарактеризуйте общение как деятельности

4. Приемы эффективного слушания в общении.

5. Направленности личности

**Время на подготовку и выполнение контрольной работы:**

Выполнение 45 мин.

В контрольной работе оцениваются:

 1, 2,3,4,5 вопросы – по 1баллу.

 **4. Оценка образовательных достижений по результатам текущей аттестационной работы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Вид текущего контроля |  Проверяемые ОК, У, З |
|  |  Самостоятельные работы: |
|  | №1 | З1,ОК1-ОК3 |
|  | №2 | У1,У2,З3,З4,ОК2-ОК4,ОК4-ОК6 |
|  | Тесты: |
|  | №1 | У1,З1,ОК1-ОК2,ОК4,ОК6 |
|  | Контрольная работа №1 | У1,У2,З1-З4, ОК1-ОК6 |
|  | Практическое занятие  | У1,У2,З1-З4, ОК1-ОК3,ОК5-ОК6 |

**4.1. Шкала перевода оценивания образовательных достижений по результатам текущей аттестационной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Процент результативности (правильных ответов) | Оценка уровня подготовки  |
| балл (отметка) | вербальный аналог |
| 85 ÷ 100 | 5 | отлично |
| 70 ÷ 85 | 4 | хорошо |
| 50 ÷ 69 | 3 | удовлетворительно |
| менее 50 | 2 | неудовлетворительно |

1. **Список приложений**
2. Тесты – Приложение 1
3. Самостоятельные работы – Приложение 2
4. Контрольная работа – Приложение 3

Приложение 1

**Тест № 1**

1.Предмет изучения психологии?
2.Что означает психология в переводе с древне-греческого языка?

2.В каком возрасте на ваш взгляд индивид становится личностью?

3.Какие психические состояния вы знаете? Охарактеризуйте их?

4.Какие психические процессы вы знаете?

**Время на подготовку и выполнение теста:**

Выполнение 20 мин.

В тесте оцениваются:

 1, 2вопросы- 0.5 балла,3,4вопрос- 1 балл; 5 вопрос – 2балла.

**Самостоятельная работа № 1**

1Темперамент- это…

А) врожденная характеристика

Б) приобретенная характеристика

В) ни один не верен

2Найдите лишнее понятие:

А) флегматик

Б) мезантропик

В)холерик

Г)сангвиник

3.Выберите неверное высказывание:

А) Характер формируется в течении жизни

Б)В основу характера человека ложатся особенности высшей нервной деятельности человека

В)Характер-структура стойких, сравнительно постоянных психических свойств, определяющих особенности отношений и поведения личности

4. Охарактеризуйте влияние темперамента и характера на деятельность человека

**Время на подготовку и выполнение теста:**

Выполнение 30 мин.

В тесте оцениваются:

 1, 2,3вопросы- 1 балл; 4 вопрос – 2балла

Приложение 2

 **Тест №2**

 Вариант 1

1. Какой уровень коммуникативного барьера непонимания проявляется в следующей ситуации. Малыш в ванне пускает кораблик. Мама его спрашивает: «Леша, почему твой кораблик плавает?» И в ответ слышит: «Потому что он красивый!»

а) семантический барьер

б) стилистический барьер

в) фонетический барьер

г) логический барьер.

д) барьер социально-культурного различия

е) барьер отношения

2. Пословица «Яйца курицу не учат» показывает отношение к партнеру, не имеющему авторитета у собеседника, т.е. он не авторитет, его можно не слушать. К какому барьеру можно отнести вышесказанное?

а) к семантическому барьеру

б) к стилистическому барьеру

в) к фонетическому барьеру

г) к логическому барьеру

д) к барьеру социально-культурного различия

е) к барьеру отношения

3. Какой барьер возникает в случае невыразительной речи?

а) семантический барьер

б) стилистический барьер

в) фонетический барьер

г) логический барьер.

д) барьер социально-культурного различия

е) барьер отношения

4. Иностранец, выучивший несколько фраз, на свадьбе вместо пожеланий молодоженам высказал соболезнования. О каком барьере идет речь?

а) о семантическом барьере

б) о стилистическом барьере

в) о фонетическом барьере

г) о логическом барьере

д) о барьере социально-культурного различия

е) о барьере отношения

5. Кинестетика изучает:

а) прикосновения в процессе общения;

б) внешнее проявление человека;

в) расположение собеседников в пространстве.

Вариант 2

1. Конкретный человек со своеобразными физическими, физиологическими, психологическими, социальными качествами и свойствами — это:

а) личность;

б) индивидуальность.

2. Из предложенных определений выберите те, которые по смыслу соответствуют: а) темпераменту; б) экстраверсии; в) интровсрсии.

1. Ориентация на свои ощущения, впечатления и мысли; внешнее спокойствие, небольшой круг знакомых, погружение в воспоминание.

2. Динамическая характеристика психической деятельности.

3. Ориентация на происходящее вокруг, на внешние впечатления, легкость вступления в контакт, любовь к риску и действиям.

3. Укажите правильный ответ. Когда мы говорим «человек с характером», «мямля», то подразумеваем:

а) свойства темперамента;

б) волевые черты характера;

в) все ответы верны;

г) все ответы неверны.

4.Критическая оценка со стороны собеседника обычно проявляется в жесте:

а) руки, скрещенные на груди;

б) указательный палец вытянут вдоль щеки, а остальные располагаются под подбородком;

в) прикрытие рта ладонью.

5. Неполная посадка на стуле, при которой туловище наклонено вперед, руки опираются на колени, а ноги — на пол, так что одна нога выступает чуть-чуть вперед, оставляя другую позади, характеризует позу:

а) открытости;

б) готовности;

в) защиты.

**Время на подготовку и выполнение контрольной работы:**

Выполнение 20 мин.

В ТЕСТЕ оцениваются:

 1, 2,3,4,5 вопросы – по 1баллу.

Приложение 3

**Самостоятельная работа№2**

**Вариант 1**

Вопрос 1.Конфликт- это( продолжить фразу)

Вопрос2.Укажите причины конфликтов?

Вопрос 3. Уклонение и принуждение как способ выхода из конфликта

**Вариант 2**

Вопрос 1. Какие бывают типы конфликтов?

Вопрос2. Дисфункциональный и функциональный конфликт

Вопрос 3.Компромисс и сотрудничество как способ выхода из конфликта

**Время на подготовку и выполнение самостоятельной работы:**

Выполнение 30 мин.

В самостоятельной работе оцениваются:

 1 вопрос – по 1 балл; 2,3 вопрос-2 балла;

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы, Интернет-ресурсов**

 Печатные издания

Панфилова, А. П. Культура речи и деловое общение в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для СПО / А. П. Панфилова, А. В. Долматов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 258 с.  [https://www.biblio-online.ru/viewer/D6B82178-F5C5-4091-8AA0-AECF4E1482FE#page/1](https://www.biblio-online.ru/viewer/D6B82178-F5C5-4091-8AA0-AECF4E1482FE#_blank)X

Шеламова Г. М. Психология общения: учебное пособие для студентов учреждений СПО / Г.М.Шеламова. — 2-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2018. — 128 с.

3. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 209 с.  [https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1](https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#_blank)X

Дополнительные источники:

1. Быков А.К. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2008.- 160с.

2. Леонтьев А.А. Психология общения. (Сер. «Психология для студента».) – М.: Смысл, 2007. – 365 с.

3. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2009. – 335с.

4. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования/Г.М.Шалимова. – М.: «Академия», 2009. – 192 с.

5. Психология и этика делового общения: Учебник для вызов/Под ред.проф. В.Н.Лавриненко. –М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2009 - 415с.

6. Самыгин П.С., Самыгин С.И., Е.П.Ларькова. Социальная психология/– Ростов н/Д:Феникс, 2009. – 345с.

3.2.2. Электронные издания

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет. <http://psyedu.ru/>

2. Психологические исследования: электрон. науч. журн. URL:http://psystudy.ru

3. <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>.

# 4. <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>.

# 5.<http://www.voppsy.ru/journals_all/issues/1995/952/952031.htm>.

# 6.<http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/l_det_p.html>

**3.3 Критерии оценки освоения учебной дисциплины**

***В рамках текущего контроля***

**1. Устный опрос**

**Критерии оценивания устного опроса**

- оценка «отлично» ставится, если студент:

1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определенное языковых понятий;
2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

- оценка «хорошо» ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

- оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

- оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка "2" отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьёзным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Оценки ("5", "4", "3") может ставиться не только за единовременный ответ (когда на проверку подготовки ученика отводится определенное время), но и за рассредоточенный во времени, т.е. за сумму ответов, данных учеником на протяжении урока (выводится поурочный балл), при условии, если в процессе урока не только заслушивались ответы учащегося, но и осуществлялась проверка его умения применять знания на практике.

**2. Тестирование**

**Критерии оценки тестового задания**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Процент результативности (правильный ответов) | Количествоправильныхответов | Качественная оценка |
| Оценка (балл) | Вербальный аналог |
| 90-100 | 23-25 | 5 | отлично |
| 80-89 | 20-22 | 4 | хорошо |
| 70-79 | 18-20 | 3 | удовлетворительно |
| менее 70 | 17 | 2 | неудовлетворительно |

**3.** **Практическая работа**

**Критерии оценивания практической работы**

  Оценка «отлично» ставится, если обучающийся выполняет работу в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности, соблюдает требования правил техники безопасности; правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки. Чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет вывод.
    Оценка «хорошо» ставится, если выполнены требования к оценке 5, но было допущено два-три недочета, не более одной негрубой ошибки и одного недочета.
    Оценка «удовлетворительно» ставится, если работа выполнена не полностью, но объем выполненной её части позволяет получить правильный результат и вывод; или если в ходе выполнения работы были допущены ошибки.
    Оценка «неудовлетворительно» ставится, если работа выполнена не полностью или объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов; или если опыты, измерения, вычисления, наблюдения производились неправильно.

**4. Реферат**

**Критерии оценивания реферата**

**5 баллов** (оценка «отлично») – реферат соответствует всем требованиям оформления, представлен широкий библиографический список. Содержание реферата отражает собственный аргументированный взгляд студента на проблему. Тема раскрыта всесторонне, отмечается способность студента к интегрированию и обобщению данных первоисточников, присутствует логика изложения материала. Имеется иллюстративное сопровождение текста.

**3-4 балла** (оценка «хорошо») – реферативная работа содержит достаточное количество анализируемых источников литературы, но собственная точка зрения на изучаемую проблему не достаточно аргументирована. Студент не всегда полно и обстоятельно отвечает на вопросы по изучаемой проблеме.

**1-2 балла** (оценка «удовлетворительно») – реферативная работа содержит не достаточное количество анализируемых источников литературы, отсутствует логика и последовательность изложения материала. Нарушены правила оформления и структура реферата, иллюстративный материал не представлен.

**0 баллов** (оценка «неудовлетворительно») – студент не подготовил реферативную работу

**5. Экзамен**

**Критерии оценивания экзамена**

Для получения оценки «отлично» студент должен знать про­блемные вопросы криминологии, ориентироваться в количествен­ных и качественных показателях современной преступности, быть знакомым с рекомендуемыми литературными источниками, законо­дательством, проявить способность логически мыслить и отвечать на вопросы четко, хорошим литературным языком.

Оценка «хорошо» выставляется студентам, которые четко и гра­мотно отвечают на вопросы в пределах изложенного в лекциях и учебной литературе материала.

«Удовлетворительно» может быть поставлено в тех случаях, ко­гда студент обнаруживает в целом правильное понимание основных вопросов курса, однако излагает их недостаточно четко или допус­кает ошибки при ответе на вопросы.

Ответ признается неудовлетворительным, если студент не отвечает на один из вопросов билета, а также затрудняется или пу­тается при ответе на второй вопрос. Также «неудовлетворительно» ставится в случае обнаружения у студента шпаргалок.

**Лист согласования**

**Дополнения и изменения к комплекту ФОС на учебный год**

Дополнения и изменения к комплекту ФОСна \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ учебный год по дисциплине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В комплект ФОС внесены следующие изменения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дополнения и изменения в комплекте ФОС обсуждены на заседании ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_г. (протокол № \_\_\_\_\_\_\_ ).

Председатель ПЦК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/