**Приложение 1.3**

к ОПОП по специальности18.02.05 Производство тугоплавких неметаллических и силикатных материалов и изделий

Министерство образования Московской области

ГБПОУ МО «Воскресенский колледж»

|  |
| --- |
| Утверждена приказом руководителя  образовательной организации |
| №182-о от 04.07.2023 г. |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

# ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

г. Воскресенск ,2023 г.

### СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **4** |
| **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **5** |
| **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **10** |
| **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ** | **12** |

1. **ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫОГСЭ. 03ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**
   1. **Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ) примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 18.02.05 Производство тугоплавких неметаллических и силикатных материалов и изделий.

### Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ПК,  ОК | Умения | Знания |
| ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК 05 ОК.04 ОК.06 ОК 06  ОК 07  ОК 09 | -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | -взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;  -роли и ролевые ожидания в общении;  -виды социальных взаимодействий;  -механизмы взаимопонимания в общении;  -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  -этические принципы общения;  -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

**2СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Объем образовательной программы** | **72** |
| в том числе: |  |
| - теоретическое обучение | 28 |
| - практические занятия | 18 |
| *Самостоятельная работа* | -24 |
| **Промежуточная аттестация в форме зачета** | 2 |

* 1. **Тематический план и содержание учебной дисциплины ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся** | |  | **Объем в часах** | **Коды компетенци и, формирова нию которых способствуе т элемент**  **программы** |
| **1** | **2** | |  | **3** | **4** |
| **Раздел 1 Психологические аспекты общения** | | | **Уровень**  **усвоения** |  |  |
| **Тема 1.1**  **Общение – основа человеческого бытия.** | **Содержание учебного материала** | |  | **4** | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК 05 ОК.04 ОК.06 ОК 06  ОК 07  ОК 09 |
| Общение в системе межличностных и общественных отношений.  Роль общения в профессиональной деятельности. Единство общения и деятельности. Виды общения. Структура общения. Функции общения. | | 2 | 4 |
| **Тема 1.2 Средства общения** | **Содержание учебного материала** | |  | **4** |
| Вербальные средства общения. Основы устного общения. Формы вербальной коммуникации. Культура речи. Невербальные средства общения. Сходство и различие  вербальной и невербальной коммуникации. Структура невербальной коммуникации. | | 2 | 2 |
| **В том числе, практических занятий и лабораторных работ**  **1.** Выполнение психологических тестов.:  « Приятный ли вы собеседник»;«Потребность в общении»;«Определение уровня общительности». Обработка результатов тестов. Полученную информацию представить в виде резюме (выводов). | | | 2 |
| **Тема 1.3**  **Общение как обмен** | **Содержание учебного материала** |  | | **4** |
| Основные элементы коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникативные барьеры. | 2 | | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **информацией (коммуникативна я сторона общения)** | **В том числе, практических занятий и лабораторных работ**  Выполнение теста Методика оценки коммуникативных и организаторских склонностей (авторы В. В. Синявский, Б. А. Федоришин), и его обработка.Парами выполняют упражнение на тренировку способов улучшения взаимопонимания.Составление 5/7 открытых вопросов, выдержанных в  рамках одной темы (тема может быть любой на выбор студента). | | 2 |  |
| **Тема 1.4**  **Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная**  **сторона общения)** | **Содержание учебного материала** |  | **4** |
| Понятие социальной перцепции. Механизмы восприятия. Эффекты восприятия | 2 | 2 |
| **В том числе, практических занятий и лабораторных работ**  1. составление таблицы положительных и отрицательных факторов восприятия. Анализ совокупности качеств успешного человека. | | 2 |
| **Тема 1.5**  **Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)** | **Содержание учебного материала** |  | **2** |
| Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа Э. Берна. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.  Взаимодействие как организация совместной деятельности. | 2 | 2 |
| **Тема 1.6 Техники активного слушания** | **Содержание учебного материала** |  | **4** |
| Виды, правила и техники слушания. Методы развития коммуникативных  способностей. | 2 | 2 |
| **В том числе, практических занятий и лабораторных работ**  1. На основе изученного материала составить материал по следующим темам: Формы психологической защиты, коммуникативные типы деловых партнеров, приемы эффективного  слушания. | | 2 |
| **Раздел 2 Деловое общение** | |  |  |  |
| **Тема 2.1**  **Деловое общение** | **Содержание учебного материала** |  | **6** | ОК.01 ОК.02 ОК.03 |
| Деловое общение. Виды делового общения. Этапы делового общения.  Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных | 2 | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | выступлений. |  |  | ОК 05 ОК.04 ОК.06 ОК 06  ОК 07  ОК 09 |
| **В том числе, практических занятий и лабораторных работ**  1. Деловая игра «Подготовка и проведение деловой беседы» . Оттачивание умения и навыков ведения деловых бесед. | | 2 |
| **Тема 2.2**  **Проявление индивидуальных особенностей в деловом общении** | **Содержание учебного материала** |  | **6** |
| Темперамент. Типы темперамента. Свойства темперамента. | 2 | 4 |
| **В том числе, практических занятий и лабораторных работ**  1. Опросник Айзенка. Пользуясь таблицами «Описательная характеристика типов темперамента» и  «Позитивные и негативные свойства темпераментов» опишите свой темперамент и его возможные  проявления в повседневной и профессиональной деятельности. Запишите рекомендации для коррекции возможных негативных проявлений в поведении. | | 2 |
| **Тема 2.3 Этикет в**  **профессиональной деятельности** | **Содержание учебного материала** |  | **4** |
| Понятие этикета. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь  делового этикета и этики деловых отношений. | 2 | 2 |
| **В том числе, практических занятий и лабораторных работ**  1.Контрольная работа по теме *«*Этика и психология общения*»* | | 2 |
| **Тема 2.4 Деловые**  **переговоры** | **Содержание учебного материала** |  | **2** |
| Переговоры как разновидность делового общения. Подготовка к переговорам.  Ведение переговоров. | 2 |  |
| **Раздел 3. Конфликты в деловом общении** | |  |  |  |
| **Тема 3.1 Конфликт его сущность.**  **Конфликты в деловом общении** | **Содержание учебного материала** |  | **4** | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК 05 ОК.04 ОК.06 ОК 06  ОК 07  ОК 09 |
| Понятие конфликта и его структура. Динамика конфликта. Виды конфликтов.  Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации. Особенности  эмоционального реагирования в конфликтах. Правила поведения в конфликтах. | 2 | 2 |
| **В том числе, практических занятий и лабораторных работ**  1. Дискуссионная игра «Выбор пути». Составление алгоритма правильного ухода от конфликта, выхода из него. | | 2 |
| **Тема 3.2** | **Содержание учебного материала** |  | **2** | ОК.01-ОК.09 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Стресс и его**  **особенности** | Стресс и его характеристика. Профилактика стрессов в деловом общении». | 2 |  |  |
| **Промежуточная аттестация** | |  | **2** |  |
| **Всего:** | |  | **48** |  |

### 3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

* 1. **Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет социально-экономическихдисциплиноснащенный посадочными местами по количеству обучающихся;

рабочим местом преподавателя;

техническими средствами: компьютер слицензионным программным обеспечением мультимедиа проектор, ноутбук, выход в сеть интернет.

### Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

### Основнаялитература:

1. Ефимова Н.С. «Психология общения. Практикум по психологии»:Учеб.для студ.средн.спец.учеб.заведений.-ИД.:Форум-ИНФРА-М;.,2019

### Дополнительнаялитература:

1. Бороздина Г.В. Психология делового общения: Учеб.ВО - Бакалавриат/Г.В. Бороздина.- ИНФРА-М.,2018
2. Рогов Е.И. Психология Общения: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС-М.,2014
3. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для СПО / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. – Москва :Юрайт, 2018. – 463 с. – ISBN 978-5-534-00753-4
4. Вердербер, Р. Психология общения / Р.Вердербер, К. Вердербер.– Санкт - Петербург:Прайм – ЕВРОЗНАК, 2019. – 289 с.
5. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО/ М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко.– Москва :Юрайт, 2018. – 468 с. – ISBN978-5-534-02499-9
6. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для СПО/ Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова.– Москва :Юрайт, 2018. – 437 с. – ISBN978-5-534- 00962-0
7. Психология общения : учебник и практикум для СПО/ отв. ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова. – Москва :Юрайт, 2018. – 350 с. – ISBN978-5-9916-9324-0
8. Садовская, В.С.Психология общения: учебник и практикум для СПО/ В. С. Садовская, В. А. Ремизов.– 2-е изд., испр. и доп. – Москва :Юрайт, 2019. – 209 с. – ISBN978-5-534- 01134-0
9. Столяренко, Л.Д. Психология общения: учебник (СПО). / Л.Д.Столяренко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2019. - 359 с.
10. Еникеев, М.И. Общая и социальная психология : учебник /М.И. Еникеев. - Москва: Норма: ИНФРА –М, 2015. – 190 с.
11. Лавриненко, В. Н. Деловая культура : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан. – Москва :Юрайт, 2019. – 118 с. – ISBN 978- 5-9916-9374-5
12. Маклаков, А. Г. Общая психология : учебник / А.Г. Маклаков. – Санкт - Петербург

: Питер, 2018. – 325 с.

1. Столяренко, Л.Д. Социальная психология : учеб.пособие. – Москва : Наука-Спектр, 2019. – 205 с.
2. Этика и психология профессиональной деятельности : учебник для СПО / отв. ред. А. В. Карпов. – Москва :Юрайт, 2022. – 570 с. – ISBN 978-5-9916-9027-0

### Интернет-ресурсы:

1. Портал психологии – «psychology.ru» : [электронный ресурс] - режим доступа: [http://www.psychology.ru](http://www.psychology.ru/)
2. Журнал «psychologies» : [электронный ресурс] - режим доступа: [http://www.psychologies.ru](http://www.psychologies.ru/)
3. Электронная библиотека учебников : [электронный ресурс] - режим доступа: <http://studentam.net/>
4. Библиотека гумер - гуманитарные науки: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://www.gumer.info/>
5. Psylib : психологическая библиотека «самопознание и саморазвитие»: [электронный ресурс] - режим доступа: <http://psylib.kiev.ua/>

### 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения тестирования, также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и исследований.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения (освоенные умения,**  **усвоенные знания)** | **Критерии оценки** | **Формы и методы контроля и оценки результатов**  **обучения** |
| умения: -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. | Демонстрирует умения применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной  деятельности;  Демонстрирует умения  использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного  общения. | Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка соответствия заданию выполненной  самостоятельной работы |
| **знания:** взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;  -роли и ролевые ожидания в общении;  -виды социальных взаимодействий;  -механизмы  взаимопонимания в общении;  -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;  -этические принципы общения;  -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. | Демонстрирует знания взаимосвязей общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;  Демонстрирует знания роли и ролевых ожиданий в общении;  Демонстрирует знания видов социальных взаимодействий; Демонстрирует знания механизмов  взаимопонимания в общении; Демонстрирует знания техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения;  Демонстрирует знания этических принципов общения;  Демонстрирует знания источников, причин, видов и способов разрешения  конфликтов. | Устный опрос, письменный опрос, тестирование, ролевая игра, ситуационная задача, оценка соответствия заданию выполненной  самостоятельной работы |