**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Московской области**

**«Воскресенский колледж»**

**Аннотация к рабочей программе дисциплины**

**ОГСЭ.07 Психология и этика делового общения**

**Специальность 21.02.05 « Земельно-имущественные отношения»**

Программа учебной дисциплиныОГСЭ 07 Психология и этика делового общения разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 21.02.05 Земельно-имущественные отношения, утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.05.2014 года №486

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**Уметь:**

применять правила и нормы этики деловых отношений;

разбираться в психологии и этике речевого поведения;

оптимально организовать подготовку к проведению деловой встречи и разработать ее стратегию;

на основе внешних признаков установить индивидуально-личностные и поведенческо-психологические особенности собеседника

выявить и расширить круг общих интересов с партнером с целью принятия взаимовыгодного решения;

противостоять тактике спекулятивных уловок, если она применена со стороны оппонента;

при проведении деловых встреч учесть особенности поведения и менталитета мужчин и женщин, людей разных национальностей.

**Знать:**

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

основные понятия социальной психологии общения;

основные сведения о формировании оптимального психологического климата в коллективе.

Специалист должен обладать компетенциями, включающими в себя способность:

|  |  |
| --- | --- |
| Код  ОК, ПК, ЛР | Наименование |
| ОК 01 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес |
| ОК 02 | Анализировать социально-экономическую и политические проблемы и процессы, использовать методы гуманитарно-социологических наук в различных видах профессиональной и социальной деятельности |
| ОК 03 | Организовывать свою собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 04 | Решать проблемы, оценивать риски и применять решения в нестандартных ситуациях |
| ОК 05 | Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития |
| ОК 06 | Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями |
| ОК07 | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации |
| ОК 08 | Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности |
| ОК 09 | Уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные традиции |
| ОК 10 | Соблюдать правила техники безопасности, нести ответственность за организацию мероприятий по обеспечению безопасности труда |
| ЛР 1 | Осознающий себя гражданином и защитником великой страны |
| ЛР 3 | Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих |
| ЛР4 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа» |
| ЛР7 | Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности |
| ЛР 8 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства |
| ЛР15 | Принимающий основы экологической культуры, соответствующей современному уровню экологического мышления, применяющий опыт экологически ориентированной рефлексивно-оценочной и практической деятельности в жизненных ситуациях и профессиональной деятельности |
| ЛР 18 | Способный выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений |
| ЛР 21 | Ставящий перед собой образовательные цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития (в том числе с использованием цифровых средств) других необходимых компетенций |

**Количество часов на освоение программы дисциплины.**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 48 часов,

В том числе: Обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 32 часа

**Темы дисциплины:**

1. Общение – основа человеческого бытия.
2. Общение как восприятие людьми друг друга
3. Общение как взаимодействие
4. Общение как обмен информацией
5. Формы делового общения и их характеристики
6. Конфликт: его сущность и основные характеристики
7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция
8. Общие сведения об этической культуре

По итогам изучения дисциплины выставляется комплексная оценка — дифференцированный зачет.

Реализация учебной дисциплины позволяет обеспечить обучение студентов СПО согласно требованиям ФГОС СПО во время учебного занятия и в период внеучебной деятельности обучающихся.