**Приложение 2.22**

к ОПОП по специальности

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

Министерство образования Московской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

Московской области «Воскресенский колледж»

Утверждена приказом руководителя

образовательной организации

№\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.03 «МЕНЕДЖМЕНТ»

Воскресенск 2021г.

РАССМОТРЕНО

на заседании ПЦК экономических дисциплин

Протокол № 1

«30» августа 2021г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ И.М.Портная/

Программа учебной дисциплины ОП.03 «МЕНЕДЖМЕНТ» разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 15 мая 2014года,

№ 539

Организация -разработчик: ГБПОУ МО «Воскресенский колледж»

Разработчик: преподаватель ГБПОУ МО «Воскресенский колледж» Климова Л.И.

**СОДЕРЖАНИЕ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.03 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**1.1 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина ОП.03 «Менеджмент» является частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.04 Коммерция ( по отраслям).

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК, ПК,

ОК 1-7, ОК 10, ПК 1.7

**1.2 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Код ОК, ПК, ЛР | Умения | Знания |
| ОК 1-7, ОК 10  ПК 1.7  ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 | Применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента;  делового и управленческого общения;  планировать и организовывать работу подразделения;  формировать организационные структуры управления;  учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности.  Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.  Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.  Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.  Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой | Сущность и характерные черты современного менеджмента;  внешнюю и внутреннюю среду организации;  цикл менеджмента;  процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;  функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;  систему методов управления;  стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;  особенности менеджмента в области профессиональной деятельности |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем в часах** |
| Объем образовательной программы учебной дисциплины, в т.ч | **102** |
| теоретическое обучение | 38 |
| практические занятия | 30 |
| самостоятельная работа | 34 |
| **Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета** | 2 |

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем в часах** | **Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| Тема 1  Сущность и характерные черты современного менеджмента | Содержание учебного материала  Сущность и характерные черты современного менеджмента  Практическое занятие  Характеристика организаций  Самостоятельная работа обучающихся  Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя по теме «Структуры управления предприятием» | 2  2  2 | ОК 1-7, ПК 1.7, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 2  Структура организации. Внутренняя и внешняя среда | Содержание учебного материала  1. Организация как объект менеджмента  2. Внутренняя среда организации. Внешняя среда организации  Практическое занятие  Составление структуры управления организацией  Самостоятельная работа обучающихся  Оформление практических работ, документов на ПК по теме «Структуры управления предприятием» | 4  2  4 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 3  Цикл менеджмента | Содержание учебного материала  Цикл менеджмента: планирование, организация, мотивация  Практическое занятие  Составление плана работы на день, на неделю, на месяц  Самостоятельная работа обучающихся  Проработка конспектов занятий. Работа с учебной литературой (по параграфам и главам учебных пособий, указываемых преподавателем) по теме «Цикл менеджмента» | 2  2  4 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 4  Планирование в системе менеджмента | Содержание учебного материала  1. Роль планирования. Формы планирования  2. Стратегическое и тактическое планирование  Практическое занятие  Составление миссии организаций различных направлений деятельности, составление «дерева целей»  Самостоятельная работа обучающихся  Оформление практических работ, документов на ПК по теме Цели и миссия организации. . Работа с учебной литературой (по параграфам и главам учебных пособий, указываемых преподавателем) по теме «Стратегическое и тактическое планирование» | 4  2  4 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 5  Мотивация и потребности | Содержание учебного материала  Мотивация, критерии мотивации труда  Практическое занятие  Распределение потребностей по иерархии пирамиды А. Маслоу  Самостоятельная работа обучающихся  Написание реферата на тему: Роль мотивации и стимулирования на современном предприятии | 2  2  4 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 6  Система методов управления. Коммуникативность | Содержание учебного материала  1. Система методов управления  2. Самоменеджмент  3. Коммуникативность и управленческое общение  4. Стиль руководства  Практическое занятие  Трудности межличностного общения  Самостоятельная работа обучающихся  Подготовка докладов по теме «Самоменеджмент». Оформление практических работ на ПК по теме Управленческие решения» | 8  2  4 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 7  Деловое общение | Содержание учебного материала  1. Правила ведения бесед и совещаний  2. Техника телефонных переговоров  Практические занятия  1. Разбор конкретных ситуаций по правилам проведения совещаний  2. Технология ведения телефонных переговоров  Самостоятельная работа обучающихся  Оформление практических работ, документов на ПК по теме Техника телефонных переговоров | 4  4  2 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 8  Процесс принятия решений | Содержание учебного материала  1. Уровни, типы принятия решений и требования к ним  2. Этапы принятия решений  Практические занятия  1. Характеристика этапов принятия решений  2. Принятие решений в групповой дискуссии:,«мозговая атака», дельфийский метод  Самостоятельная работа обучающихся  Оформление практических работ, документов на ПК по теме «Принятие решений в групповой дискуссии» | 4  4  2 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 9  Контроль и его виды | Содержание учебного материала  Контроль: понятие, сущность, виды, этапы и правила контроля  Практические занятия  1. Разработка миссии, целей и анализ внешней среды  2. Разработка стандартов контроля  Самостоятельная работа обучающихся  Создание и оформление презентаций на тему «Конфликты и стресс» | 2  4  4 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 10  Управление конфликтами и стрессами | Содержание учебного материала  Конфликт: разновидности, причины и последствия. Теория стресса  Практические занятия  1. Характеристика взаимосвязи стресса и конфликта  2. Разрешение противоречий в группе, конфликт с преподавателем  Самостоятельная работа обучающихся  Построение алгоритма разрешения конфликта в конкретных ситуациях | 2  4  4 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
| Тема 11  Руководство: власть и партнерство | Содержание учебного материала  Власть, виды власти и методы влияния. Стили руководства в управлении  Практическое занятие  Анализ внутриорганизационных отношений, определение вида власти и стиля руководства  Дифференцированный зачет | 2  2  2 | ОК 1-7, ОК 10, ЛР 1, ЛР 5, ЛР 10 |
|  | Всего: | 102 |  |

**3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3.1 Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные кабинеты:

Кабинет «Экономика организации» и «Статистика», оснащенный оборудованием: посадочными рабочими местами по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, комплект учебно-методического материала, включающий: конспект лекций, учебно-методическую литературу, тестовые задания. Технические средства обучения: компьютер.

**3.2 Информационное обеспечение реализации программы**

**3.2.1 Основные печатные издания**

1. Алексунин В.А Маркетинг: учебник СПО — М: Дашков и К, 2018г.-200с

2. Драчева Е.Л. Юликов Л.И Менеджмент: практикум, учебное пособие СПО — М: Академия, 2019г.-288с

3.Драчева Е.Л. Юликов Л.И Менеджмент: учебник СПО- М: Академия, 2019г.-288с.

4. Сухов В.Д Основы менеджмента и маркетинга в земельно-имущественных отношениях: учебник СПО — М: Академия, 2019.-240с

5. Конспект лекций

**3.2 Основные электронные издания**

1. [http://eup.ru](http://eup.ru/) Научно~~-~~ образовательный портал Экономика и управление на предприятиях

2. https//www.kommersant.ru -Информационный сайт Коммерсант.ру

**3.2.3 Дополнительные источники**

1. Котляров И.Д Маркетинг: учебное пособие — М: Экспо, 2015г.-240с

2. Полукарпов В.Л Основы менеджмента: учебное пособие -М: ИНФРА М, 2015г.240с

3. Семенов А.К, Набоков В.И Основы менеджмента : учебник М: Академия~~,~~ 2015г.556с

4. Тихомирова О.Г Варламов Б.А Менеджмент организации: Теория, история, практика: Учебное пособие,- М.; НИЦ ИНФРА М, 2015.256с.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Методы оценки** |
| Знать: сущность и характерные черты современного менеджмента;  внешнюю и внутреннюю среду организации;  цикл менеджмента;  процесс и методику принятия и реализации управленческих решений;  функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;  систему методов управления;  стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение;  особенности менеджмента в области профессиональной деятельности | Полноту представления о процессе эволюции менеджмента как науки управления  85-100% правильных ответов «отлично»  69-84% правильных ответов-»хорошо»  51-68% правильных ответов-»удовлетворительно»  50% и менее -»неудовлетворительно»  Овладение элементами микро и макро среды организации и понимание их влияния на ее стратегическое состояние; полнота представления о динамике развития организации по фазам жизненного цикла  Знание признаков управленческого решения, видов управленческих решений, полнота представления о культуре решения проблем в организации | Тестирование, устный опрос, дифференцированный опрос, индивидуальный, фронтальный, графологический диктант |
| Уметь: применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента;  делового и управленческого общения;  планировать и организовывать работу подразделения;  формировать организационные структуры управления;  учитывать особенности менеджмента в профессиональной деятельности;  принимать эффективные решения, используя систему методов управления | Правильно планировать деятельность отдельных работников, их должностных обязанностей, грамотное применение самоменджмента и тайм-менеджмента.  Правильность применения этических нормативов и элементов делового этикета для повседневной деятельности  Грамотное использование кейс-методов для решения проблем и конкретных ситуаций, эффективность применения стратегических либо тактических методов решения проблем в организации | Выполнение домашнего задания, самостоятельной внеаудиторной работы, контрольные практические работы по темам курса, выполнение и защита рефератов |